



Konfliktrådet

Resultat fra brukerundersøkelsen 2025

Trude K. Holmedal (stab), januar 2026

Om undersøkelsen

Målgruppe: parter, verger og støttepersoner som har deltatt i et gjenopprettende møte i konfliktrådet.

I 2025 ble undersøkelsen gjennomført ved hjelp av spørreundersøkelsesplattformen «Questback».

Invitasjoner har blitt sendt ut på SMS fra mekler i etterkant av gjennomført meklingsmøte.

Konfliktrådet informerer om undersøkelsen både skriftlig og muntlig. Undersøkelsen har også vært tilgjengelig på konfliktrådets sider.



Datagrunnlag 2025

Det er i alt 497 respondenter i 2025. Det er ligger omtrent på nivå med med antallet respondenter i 2024 (480).

- 357 parter
- 128 verger
- 12 støttepersoner

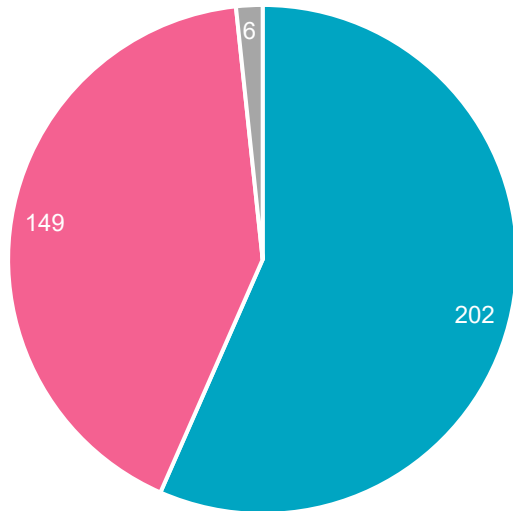


Hovedresultater 2025



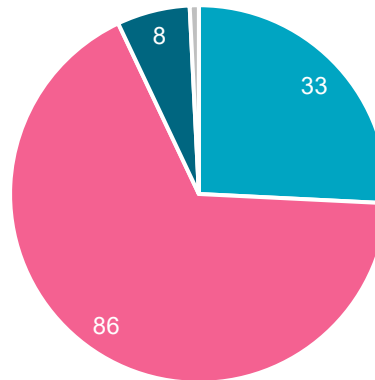
Respondentens rolle i møte

Parter (N=351)



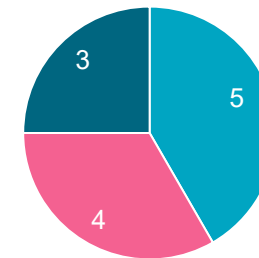
■ Klager ■ Påklaget ■ Ukjent

Verger (N=127)



■ For klager ■ For påklaget ■ For begge/andre ■ Ukjent

Støttepersoner (N=12)



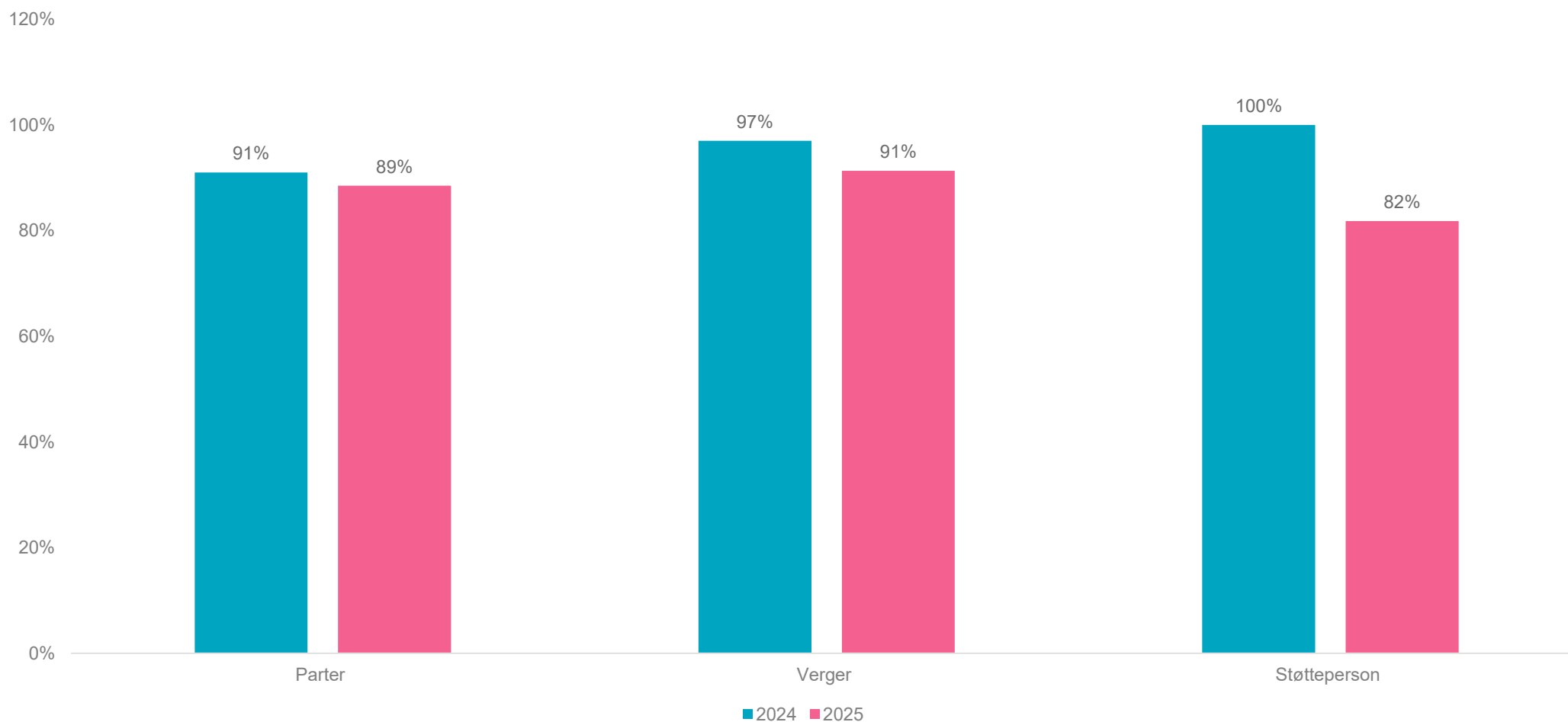
■ For klager ■ For påklaget ■ For begge/andre



Videre i undersøkelsen vil totalantall «N» variere da ikke alle har valgt å svare på alle spørsmål.

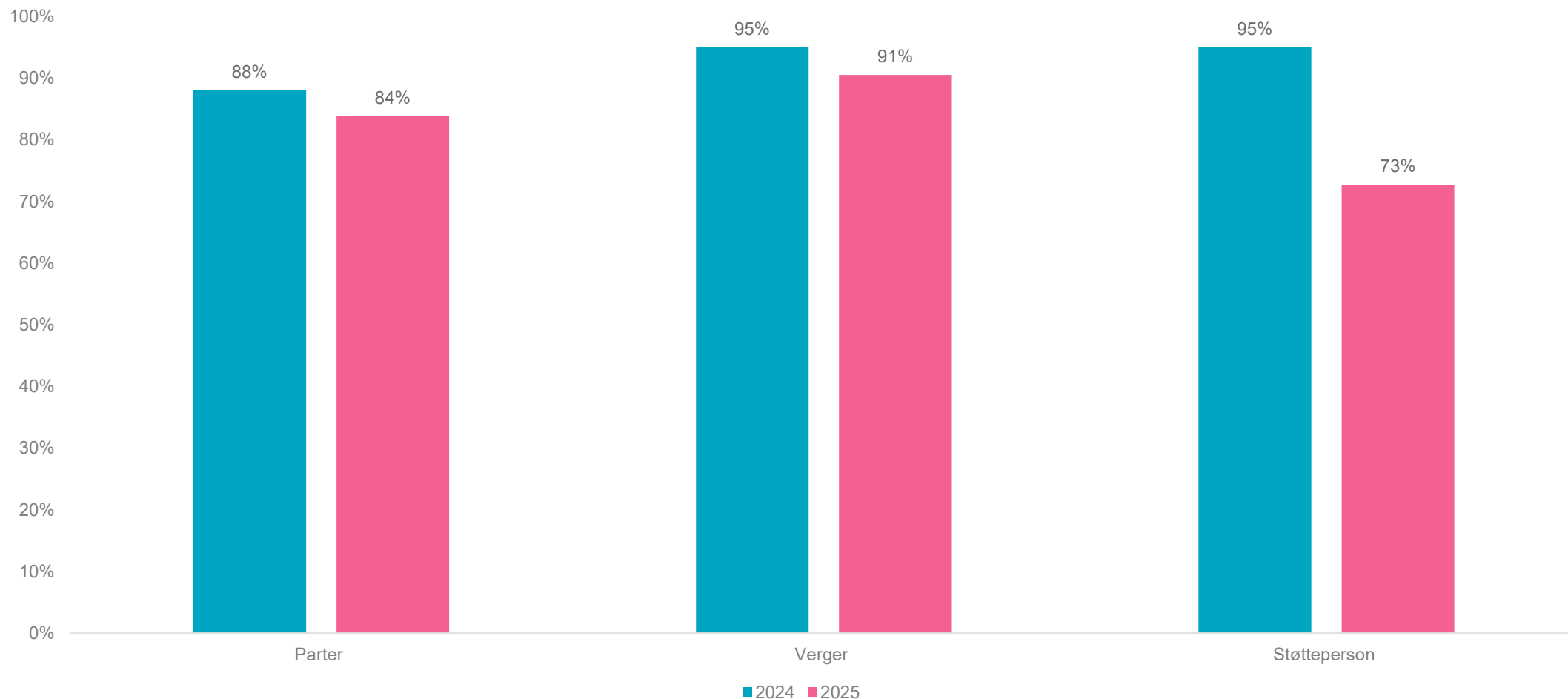
De fleste vil anbefale konfliktrådet til andre

Vil du anbefale konfliktrådet til andre?



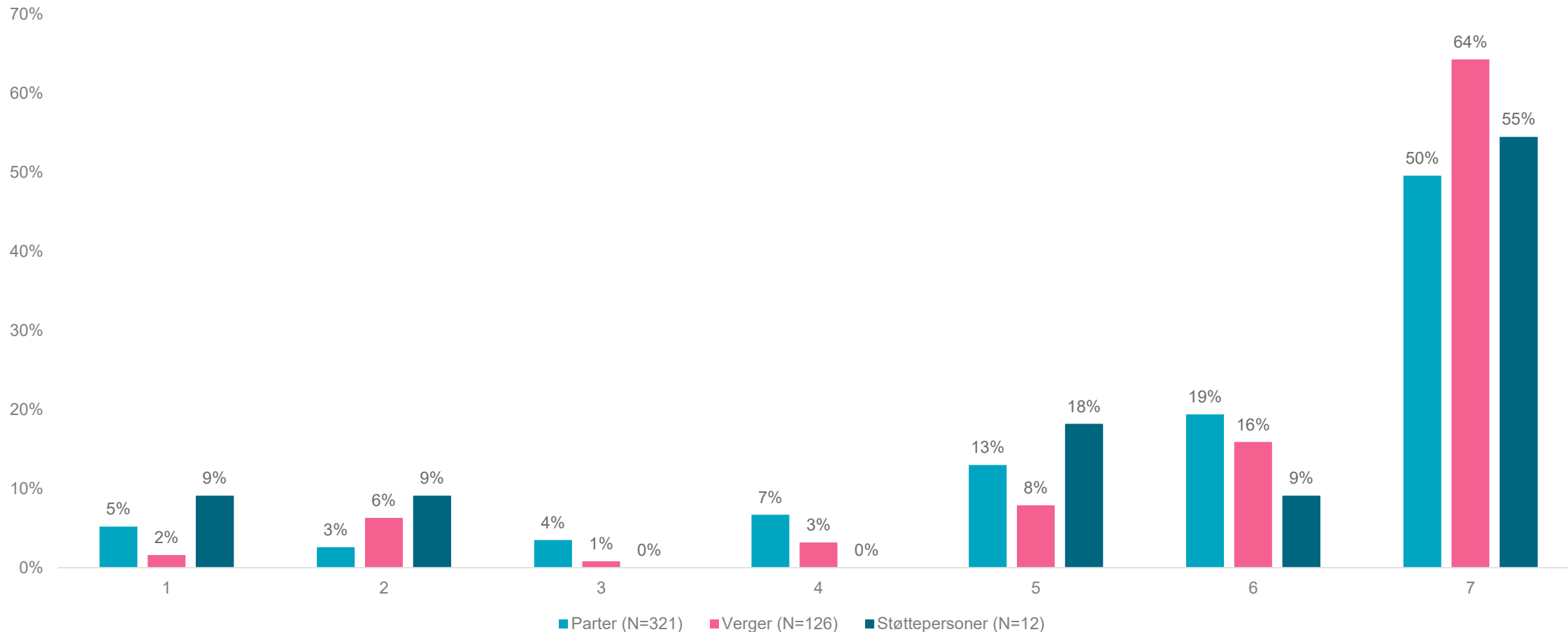
Konfliktråd oppleves som et godt valg, særlig av verger

Var konfliktrådet et godt valg i denne situasjonen/saken sett fra ditt ståsted?



De fleste ga konfliktråd høy score (5-7)

Grad av tilfredshet med konfliktrådet's tjeneste



Antall støttepersoner blant respondentene er svært få, det gir store prosentvise utslag for denne gruppen.

Et utvalg av kommentarer
om det å møtes i konfliktråd



Parter etter møte

- *Dette var en erfaring som ga meg et håp om at samfunnet fortsatt er villige til å hjelpe til, i det som fremstår som håpløst for personene involvert. Min gamle overbevisning om at samfunnet har gitt opp har begynt å visne bort, det er godt å kjenne.*
- *Hensiktsmessig å involvere konfliktrådet da den gav en god ramme og innga til gjensidig respekt mellom partene*
- *Følte absolutt møtet hadde særdeles stor virkning og en utløsende faktor for å legge konflikt bak seg... veldig positiv opplevelse for min del.*
- *Fikk god info på hvordan setting skulle være og hvordan man skulle oppføre seg slik at dette ble gjennomført på en trygg måte*
- *Fine, gode og trygge rammer for det hele*



Verger etter møtet

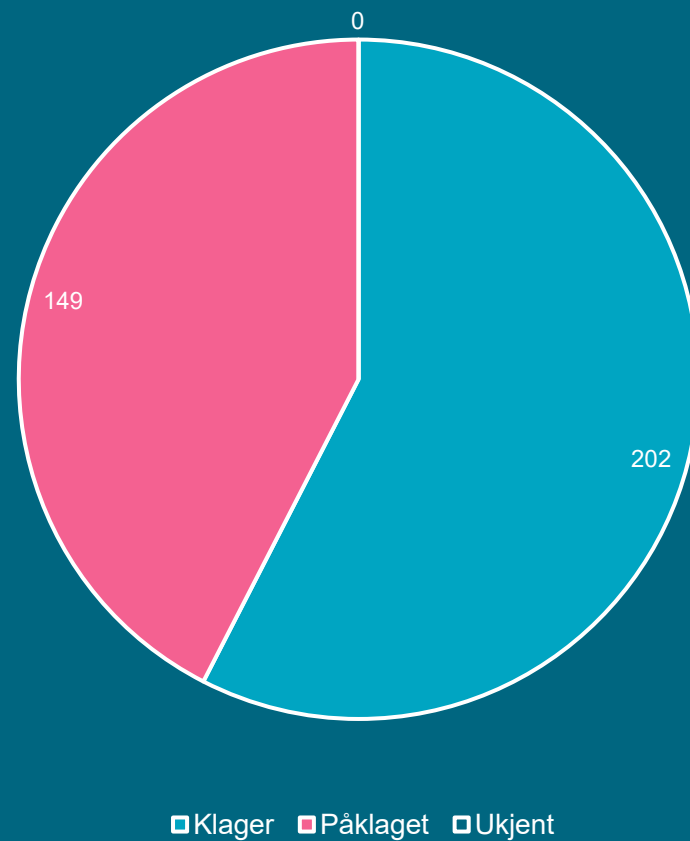
- *God informasjon og god kommunikasjon med mekler. Ungdommen fekk gode moglegheiter til å førebu seg, og vart trygga i forkant av møtet.*
- *Ydmyk, rolig og viste respekt og forståelse. Det er ikke ofte man møter det.*
- *Imponert over kor godt og trygt miljø som vart skapt for ungdommen som hadde grua seg veldig til møtet.*
- *Det var flott og ærlig, og diskusjonen var veldig positiv, og problemet ble løst enkelt og briljant.*
- *Overall a very positive experience. The process felt respectful, professional, and constructive.*



Nærmere om parters svar i undersøkelsen

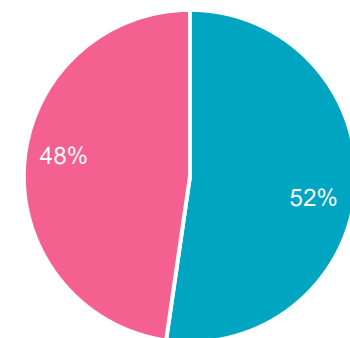
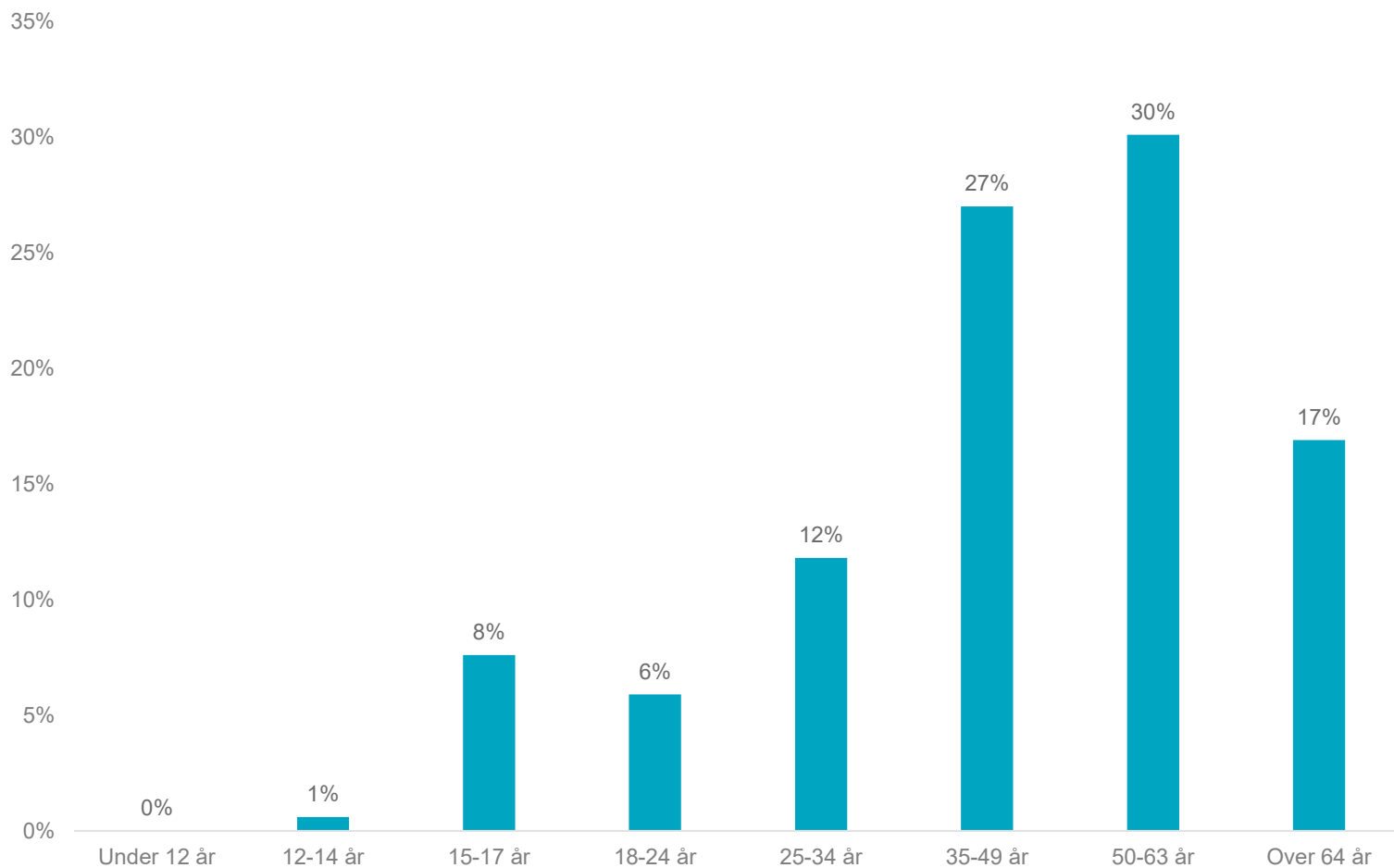


Parter (N=351)



Partenes alder og kjønn

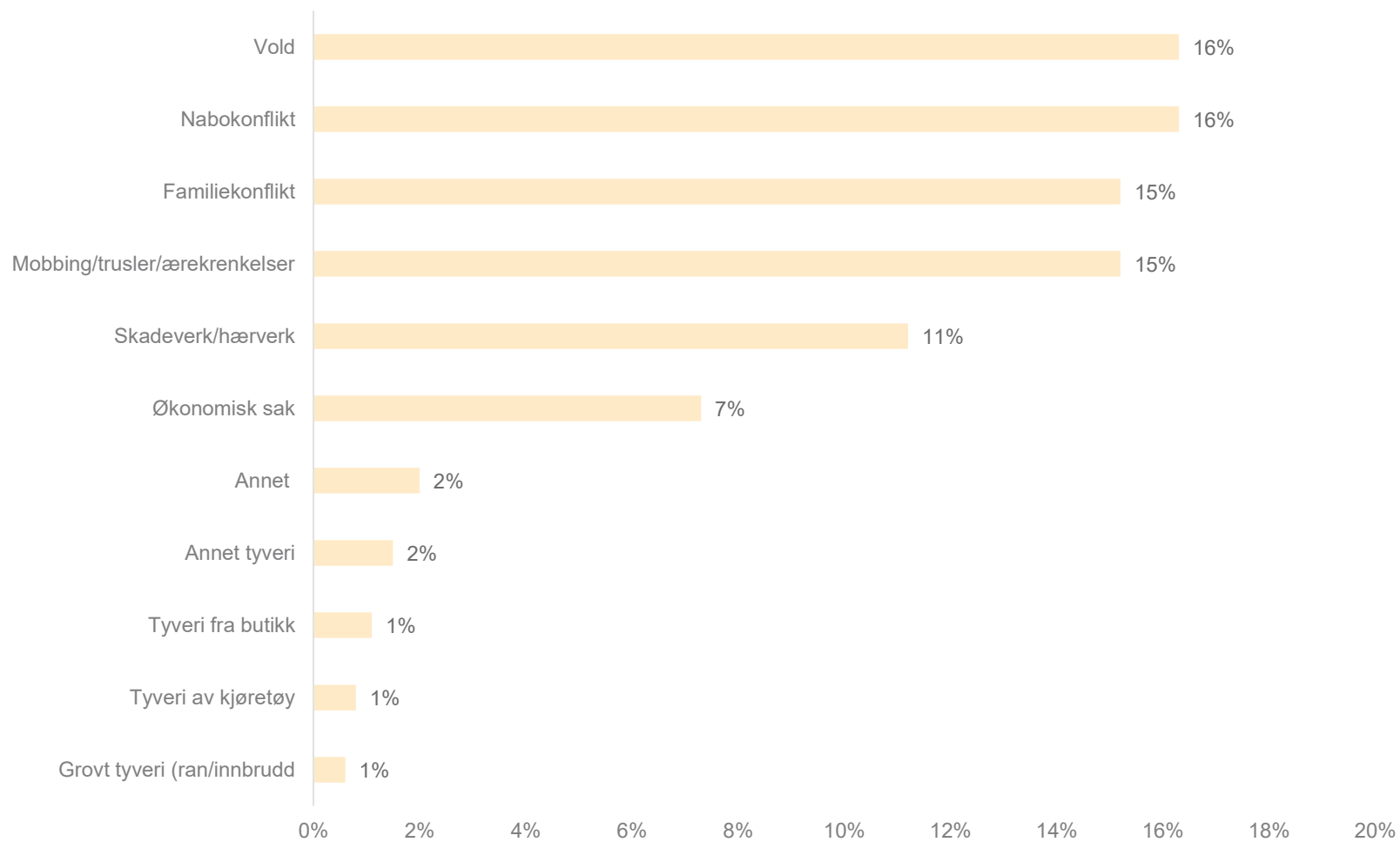
Kjønnsfordeling (N=354)



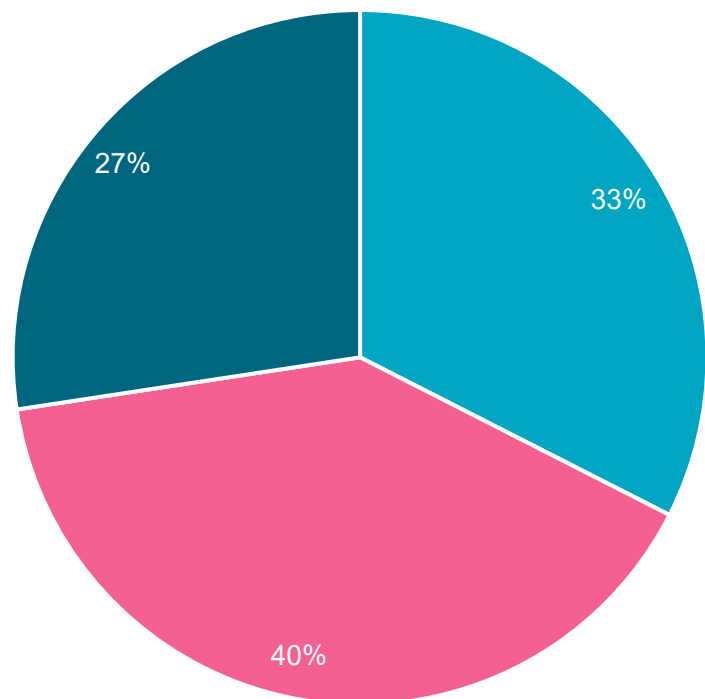
■ Mann ■ Kvinne



Hva handler saken om? (N = 356)



Relasjon mellom partene (N = 354)



■ Nær relasjon ■ Kjente ■ Ukjent før hendelsen fant sted

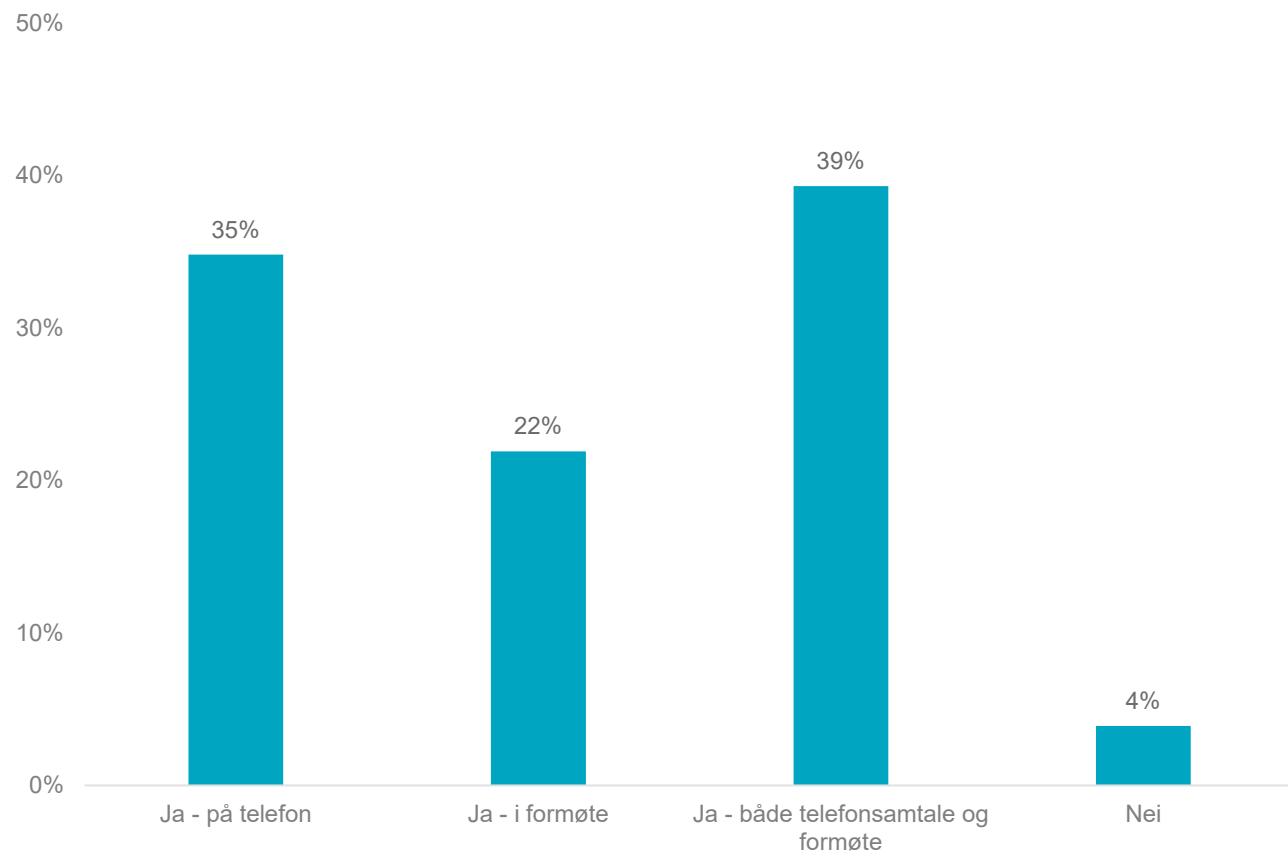


Før møtet

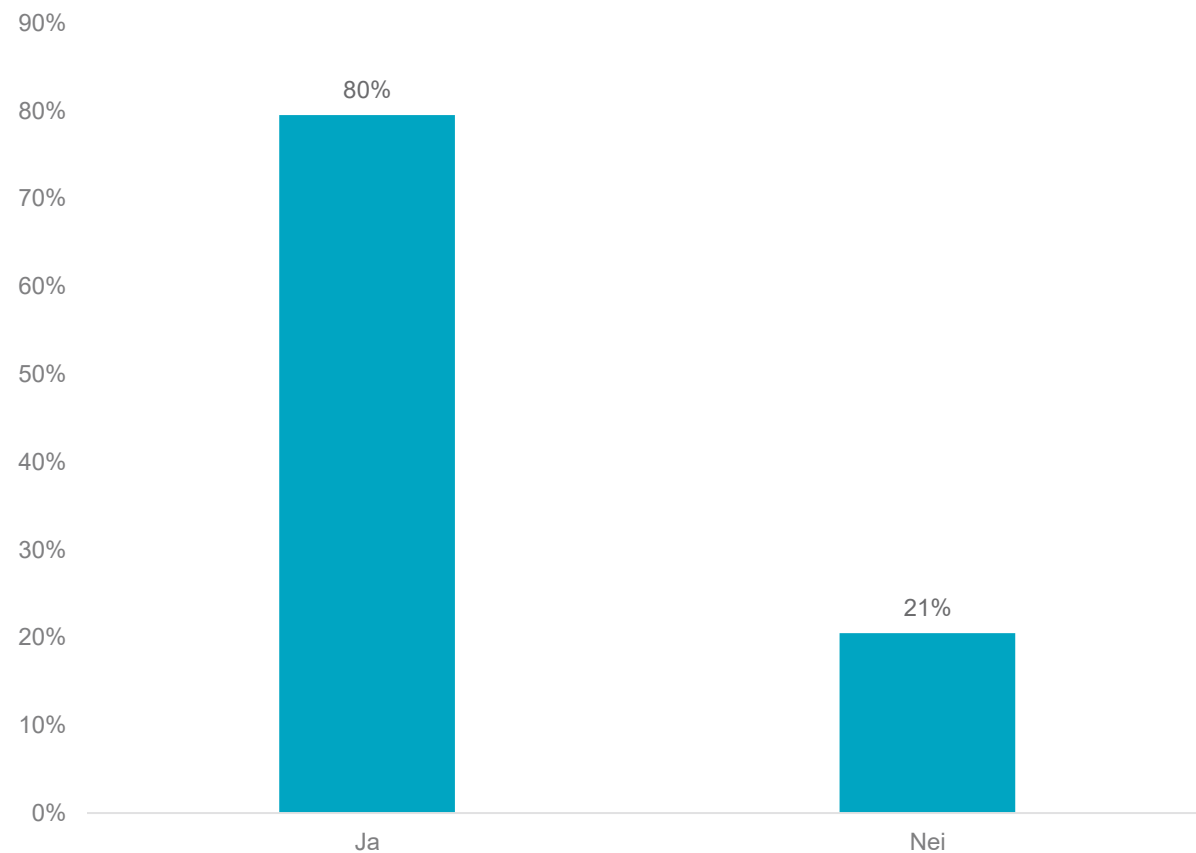


Flsteparten har hatt muntlig og skriftlig kontakt med konfliktrådet før møte

Var du i muntlig kontakt med konfliktrådet før møtet ble avholdt? (N=356)

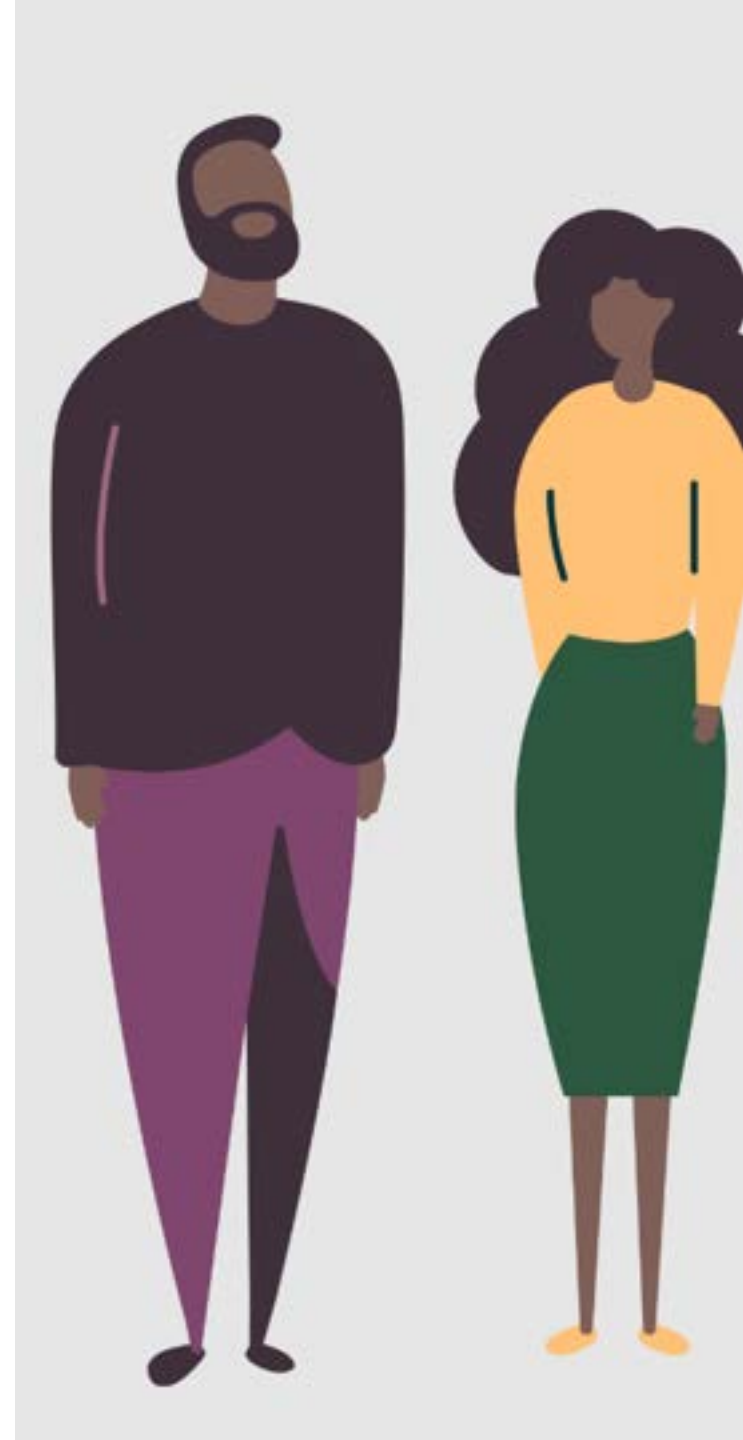
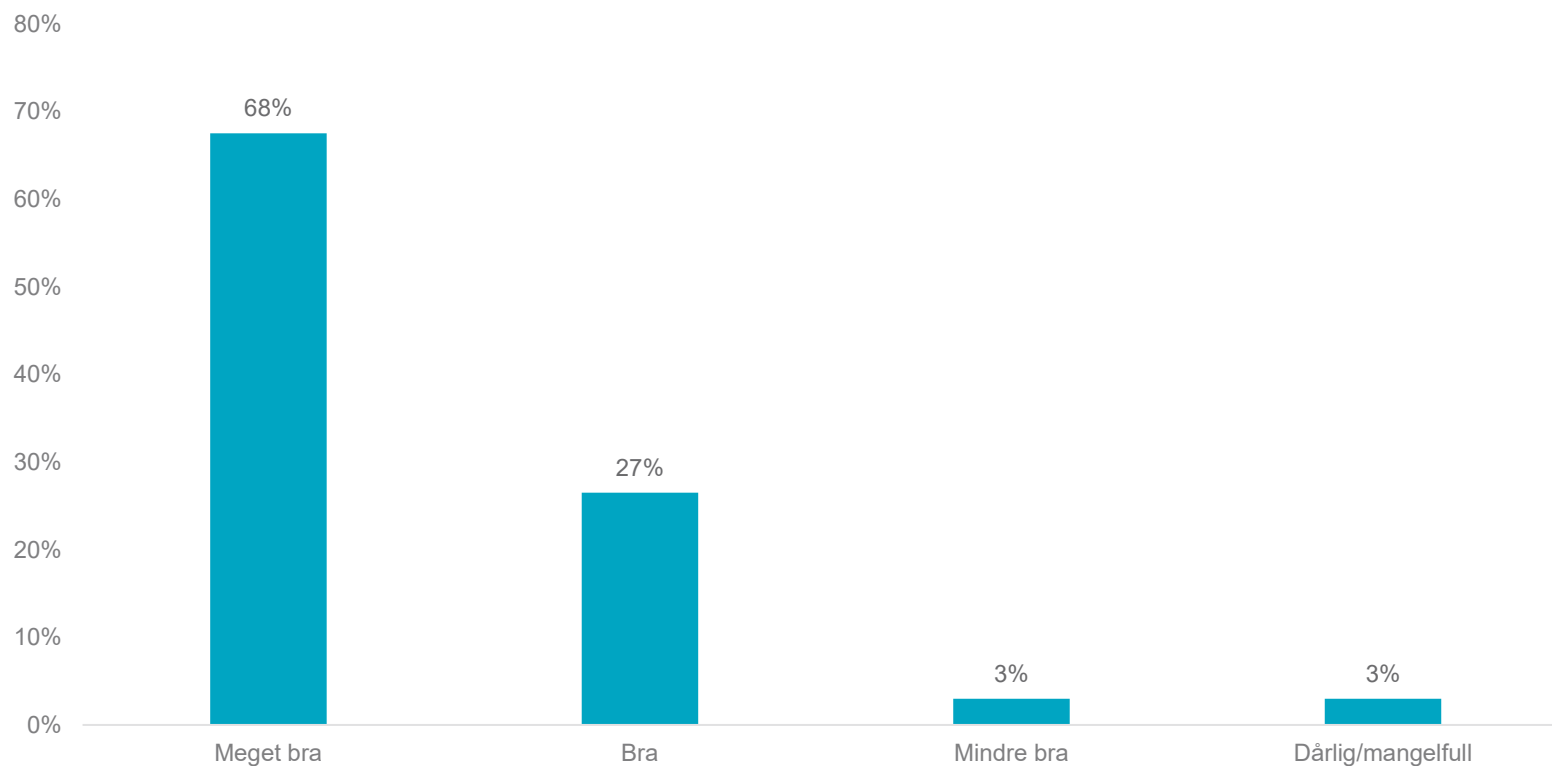


Fikk du tilsendt skriftlig informasjon før møtet fant sted? (N=351)



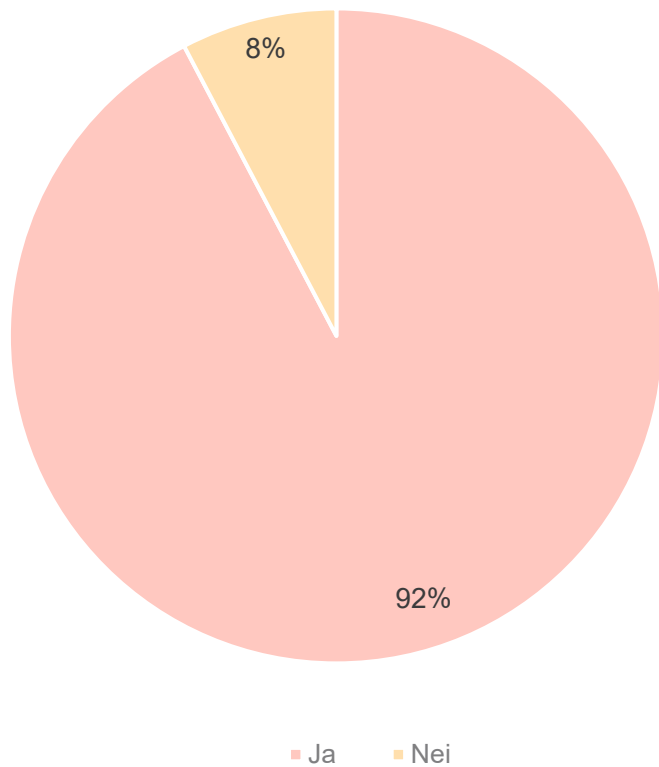
95 % opplever informasjonen og kontakten med konfliktrådet som bra eller meget bra

Hvordan opplevde du informasjon og kontakten med konfliktrådet før møtet?
(N=351)



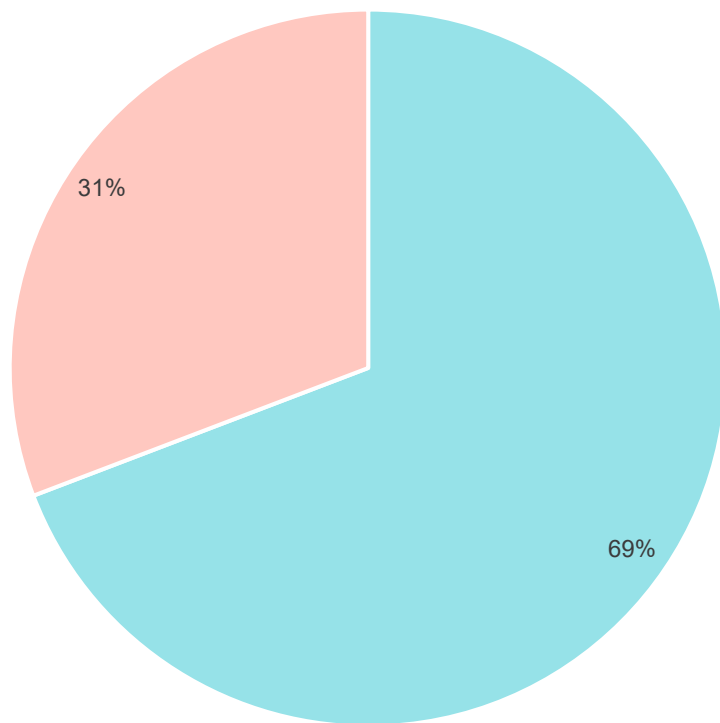
Men - ikke alle opplevde at det var frivillig

Opplevde du konfliktrådet som frivillig? (N=352)



Omtrent hver tredje fikk ikke spørsmål om behov for støtteperson

Spørsmål om støtteperson (N=341)

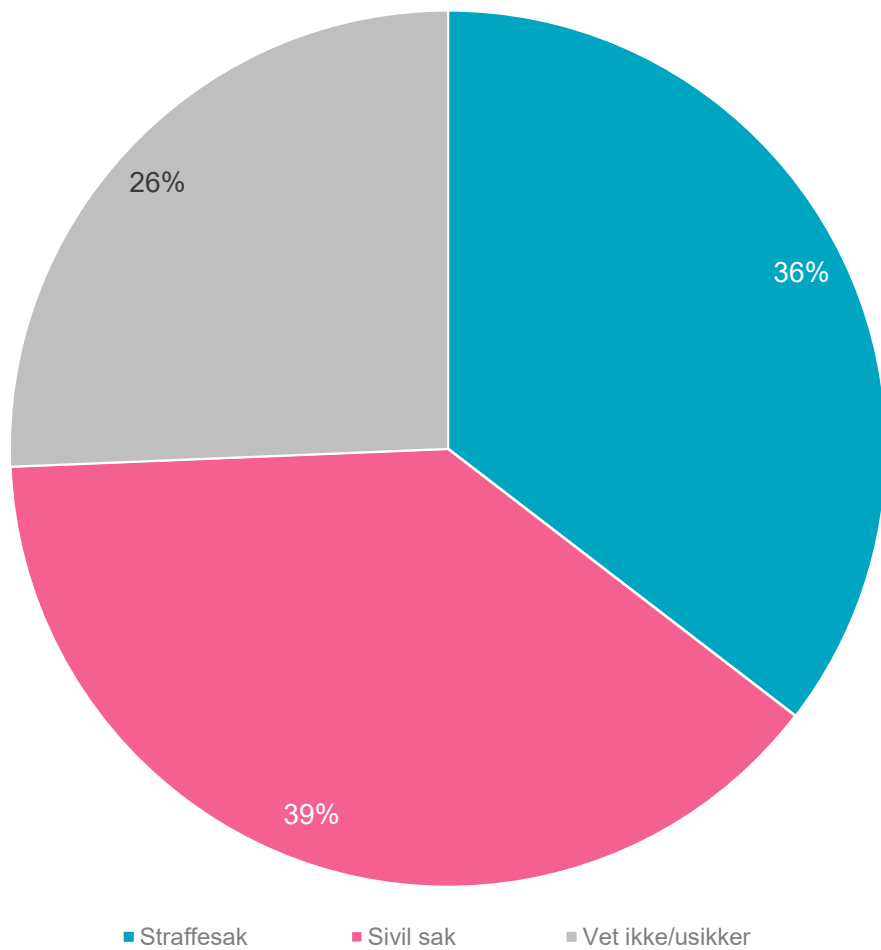


■ Jeg fikk spørsmål om behov for å ha med en støtteperson ■ Jeg fikk ikke spørsmål om behov for støtteperson



Hver fjerde er usikker på de juridiske rammene

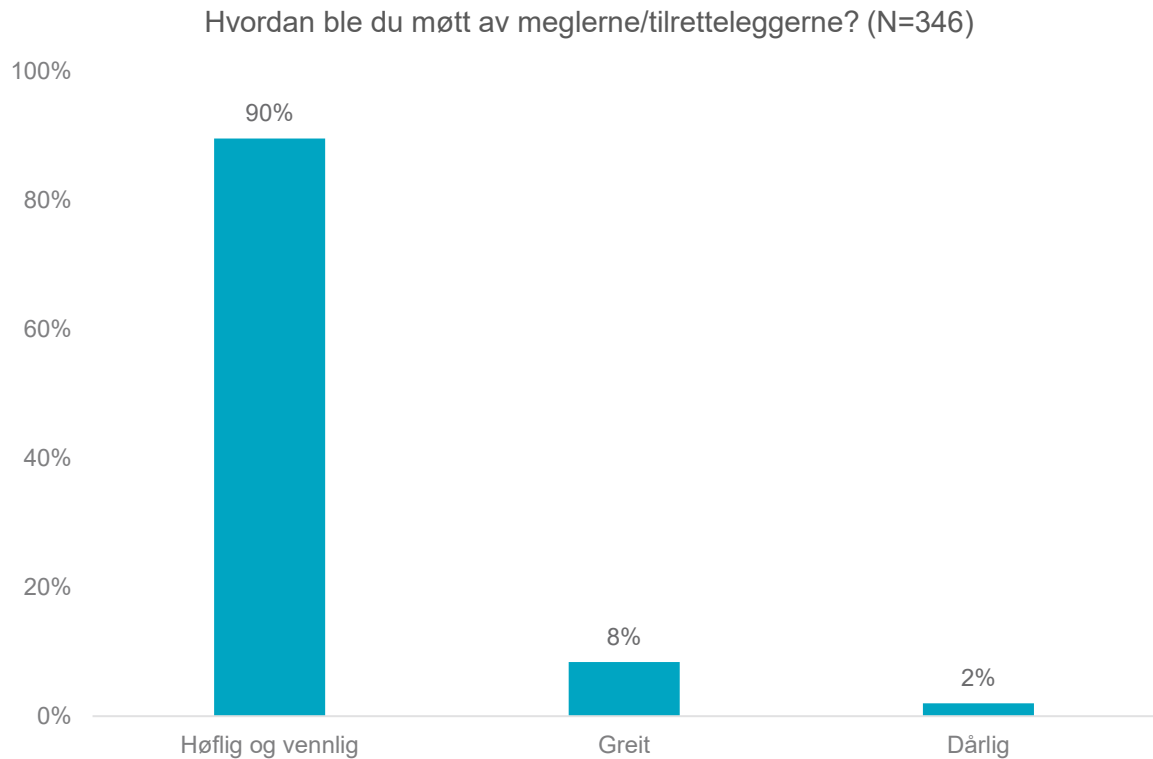
Hvilken juridisk status hadde saken før megling? (N=354)



Om selve møtet

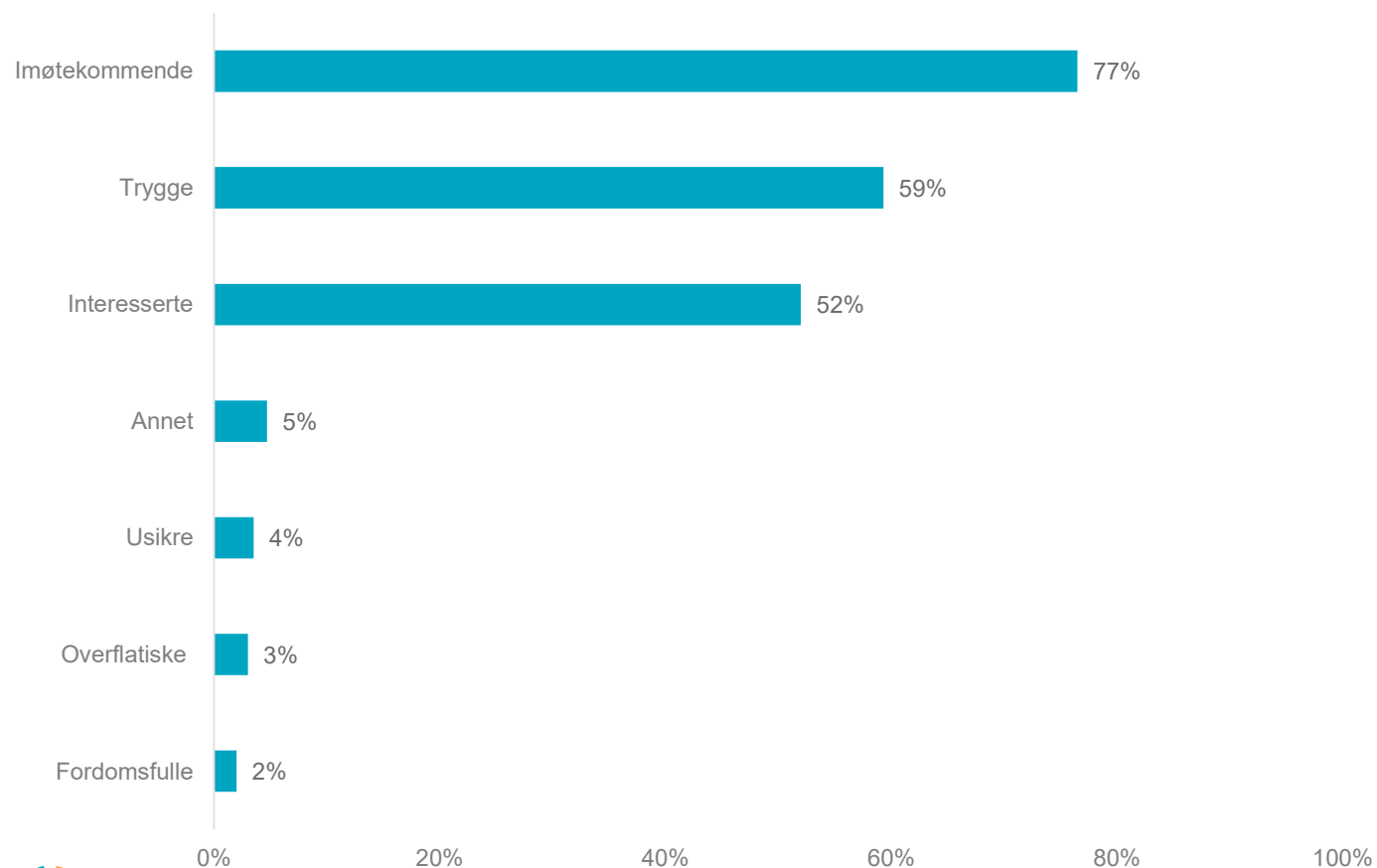


De aller fleste opplevde å bli møtt høflig og vennlig



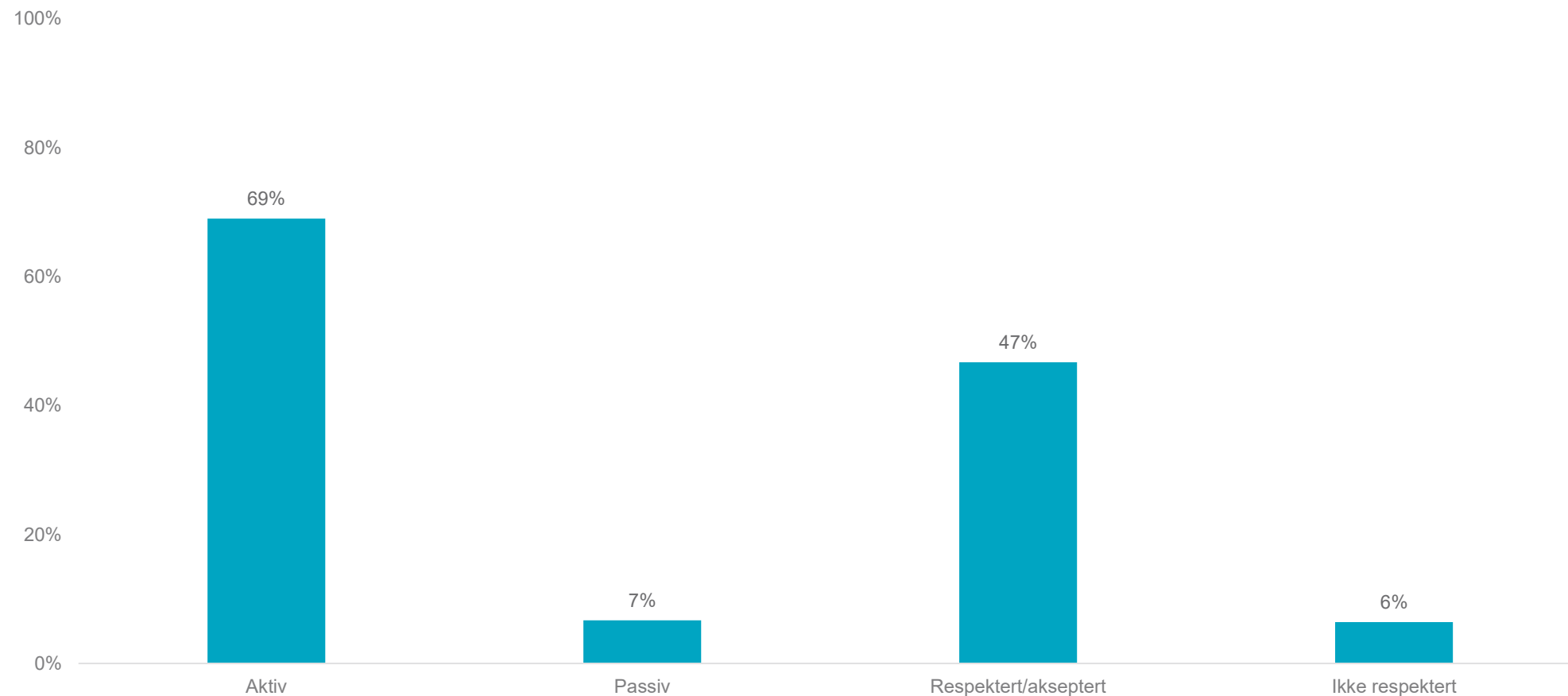
Meklerne ble i stor grad opplevd som imøtekommende, trygge og interesserte

Hvordan opplevde du meglerne/tilretteleggerne i møtet?



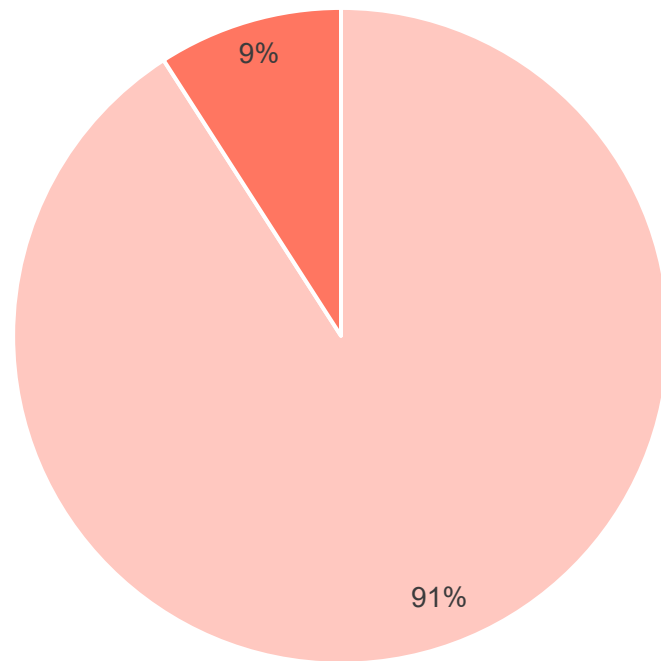
Partene deltok aktivt og følte seg respektert

Hvordan vil du beskrive din egen rolle i møtet?
(Flervalgsmulighet)



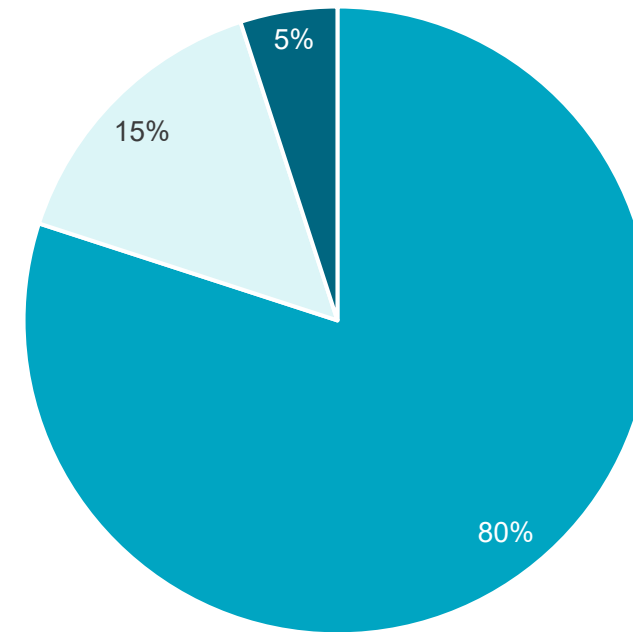
Møtet ga tilstrekkelig rom for partene

Opplevde du at dere hadde nok tid i møtet? (N=339)



■ Ja ■ Nei

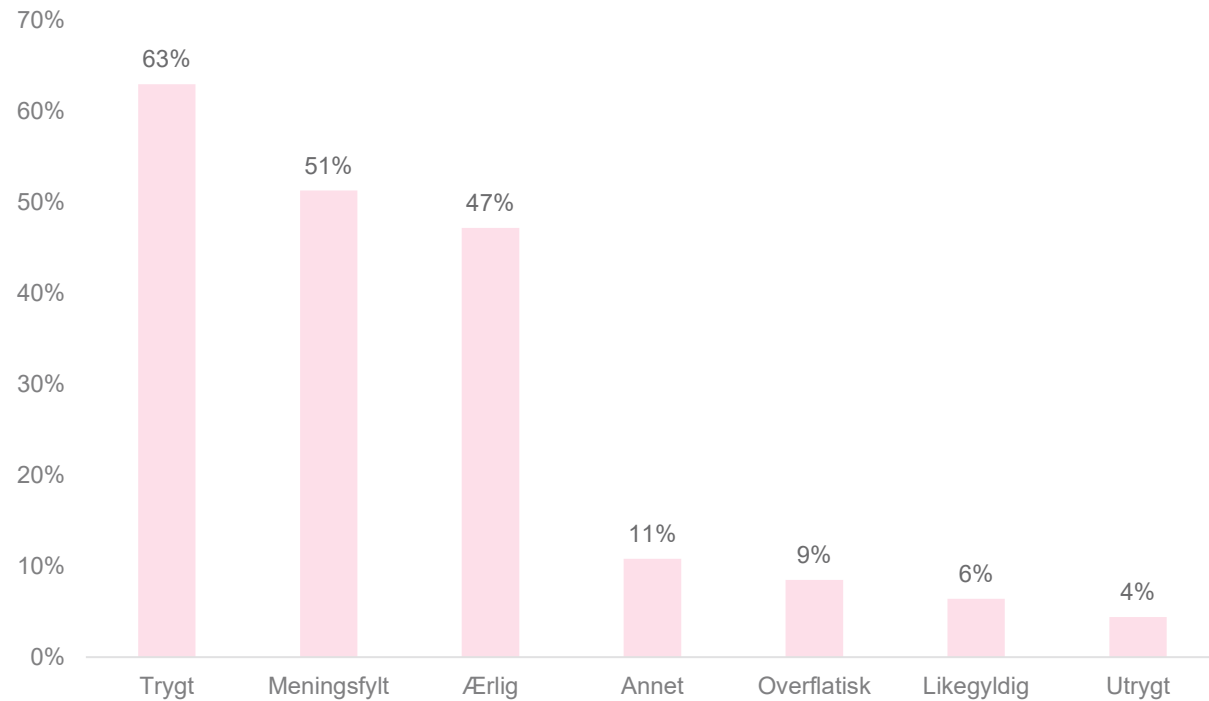
Fikk du sagt det som var viktig for deg? (N=346)



■ Ja, i stor grad ■ Delvis ■ Nei, ikke i det hele tatt

Møtet i konfliktrådet opplevdes trygt

Hvordan opplevde du møtet i sin helhet?
(Flervalgsmulighet)

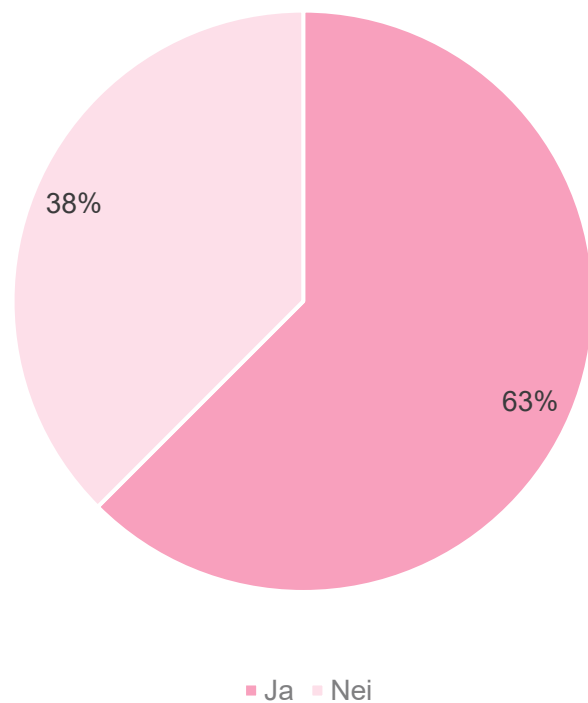


Etter møtet

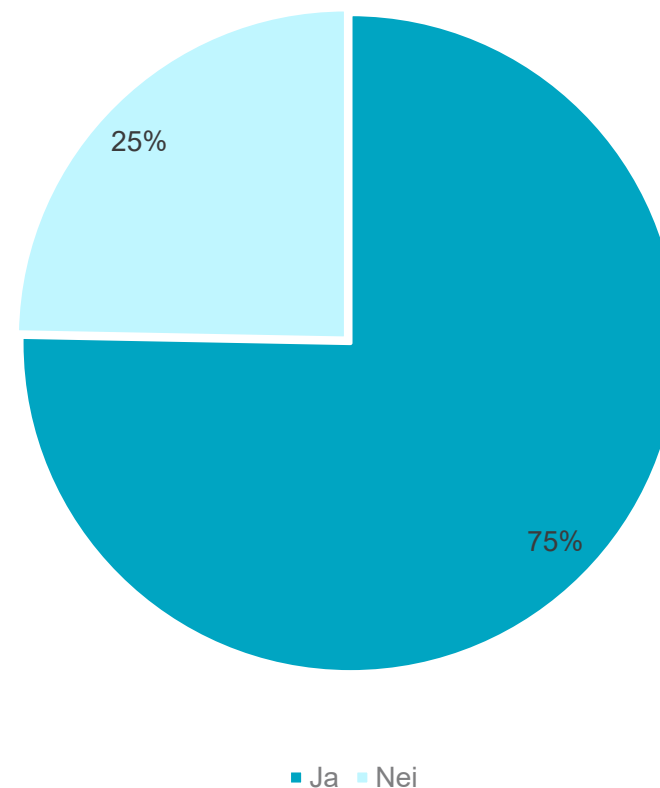


De fleste kom fram til avtaler som fungerer

Ble det inngått skriftlig avtale? (N=349)

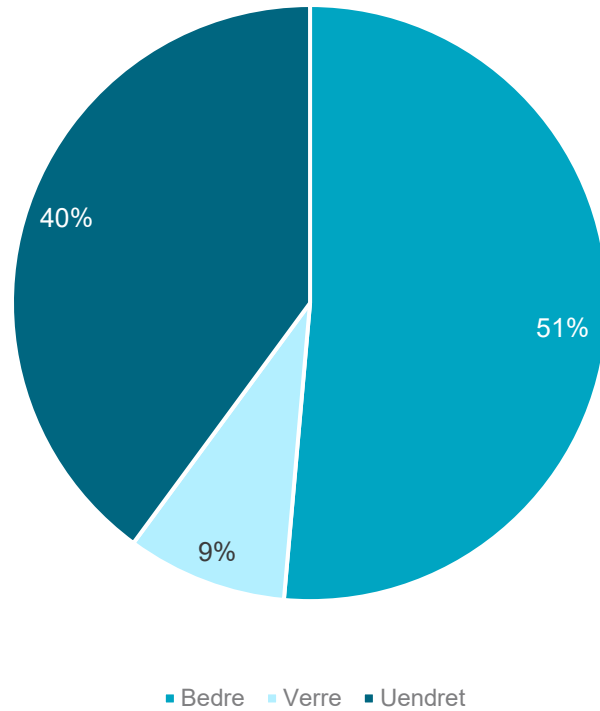


Er du tilfreds med avtalen nå i ettertid? (N=328)



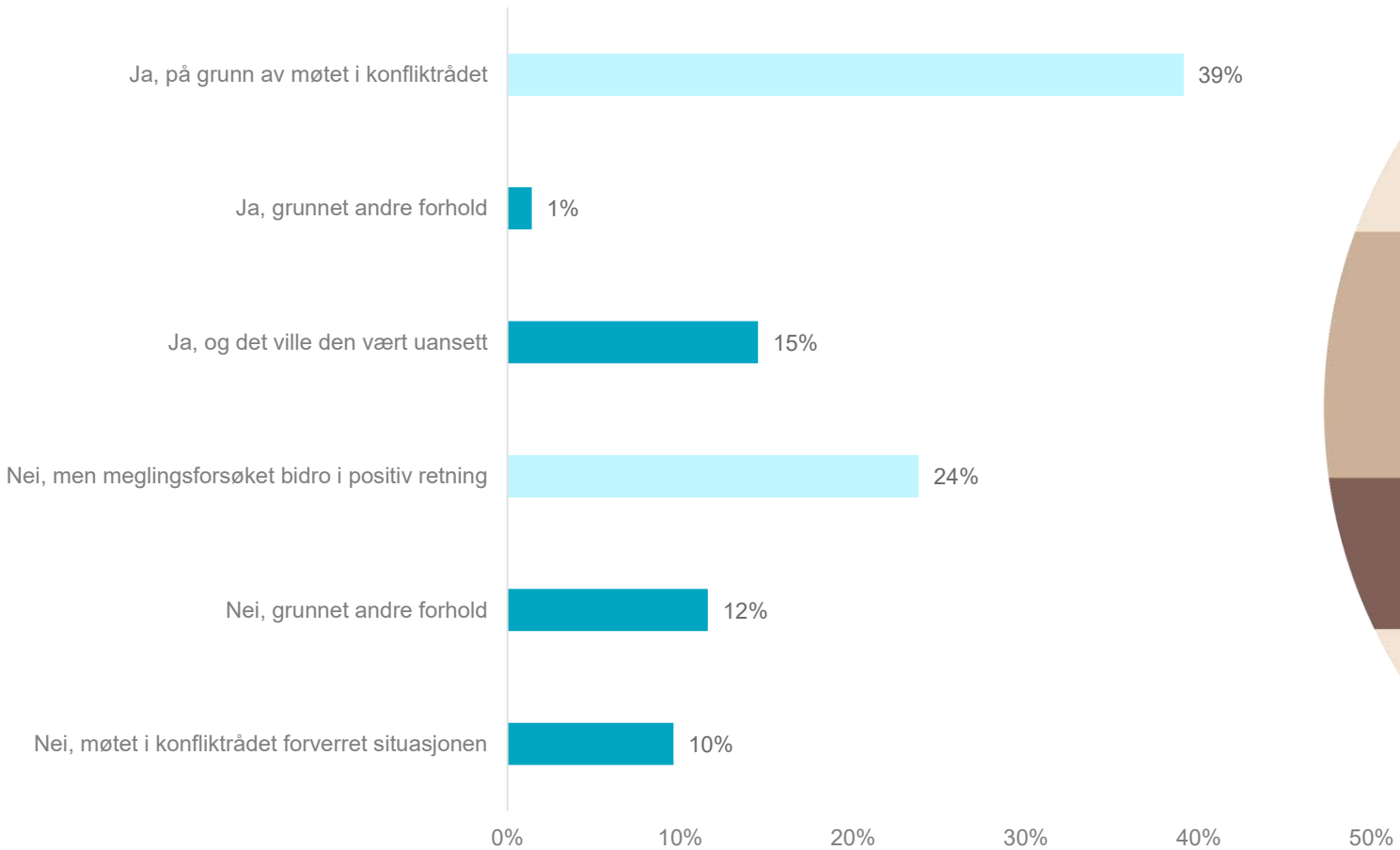
Halvparten erfarte at relasjonen ble bedre

Hvordan er forholdet ditt til de(n) andre parten(e) nå? (N=346)



For 63 prosent utgjorde konfliktråd en positiv forskjell

Er saken ute av verden for din del nå? (N=345)



TAKK FOR
DERES SVAR!

